INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE RESULTATS
Formation CAP AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE– 2 ans

Indicateurs de performance de la formation, mesurée par la satisfaction des stagiaires :

L'analyse ci-dessous est une synthèse en % des 17 questionnaires individuels de satisfaction que chaque alternant a réalisé en 2024 à l'issue de l'alternance, (nombre d'alternants ayant finis en 2024 : 19 – taux de retour de l'enquête : 89,5 %) .

I - FORMATION EN CENTRE	Insatisfaisant ou inadapté	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Durée totale du parcours	5,88%	5,88%	52,94%	35,29%
Programme de formation	0,00%	5,88%	64,71%	29,41%
Adéquation avec l'objectif initial de la formation	0,00%	5,88%	70,59%	23,53%
II - PERIODE EN ENTREPRISE	Insatisfaisant ou inadapté	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Application pratique en entreprise correspondant aux acquisitions en	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%
III – ANIMATION	Insatisfaisant ou inadapté	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Pédagogie - clarté de l'exposé	0,00%	5,88%	47,06%	47,06%
Disponibilité et réponse aux attentes	5,88%	5,88%	29,41%	58,82%
Supports utilisés	0,00%	5,88%	47,06%	47,06%
Interactions dans le groupe, vie de groupe	5,88%	5,88%	35,29%	52,94%
Documentation remise	5,88%	5,88%	41,18%	47,06%
IV - CONDITIONS MATERIELLES	Insatisfaisant ou inadapté	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Locaux	0,00%	0,00%	23,53%	76,47%
Matériel mis à disposition				
V - APPRECIATION GLOBALE	Insatisfaisant ou inadapté	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Avis global sur la formation	**0,98%**	**5,88%**	**54,90%**	**38,24%**

Indicateurs de résultats de la formation, sur la base de l'année 2024 :

- Taux de réussite au diplôme : **89 %**
- Taux d'insertion dans l'emploi : **75 %**
- Taux de poursuite des études : **2 %**
- Taux de rupture des contrats : 2**,8 %**
- Taux d'interruption et d'abandon en cours de formation : **4,7 %**
  - Cause : Difficulté relationnelle – refus d'autorité
- Valeur ajoutée de l'établissement : SAG&FORM est au service de ses alternants :
  - SAG&FORM aide les demandeurs d'emploi à trouver un employeur en Nettoyage
  - SAG&FORM forme et suit efficacement ses alternants.
  - SAG&FORM permet une insertion durable dans un métier passionnant en tension